

#FoodTech #AgTech #IOT #PME



# CDI RESPONSABLE RELATION CLIENT

France / Belux / Allemagne



## Reconnectez-vous à votre alimentation

myfood est une entreprise qui développe et commercialise des serres innovantes au service de la relocalisation alimentaire. Grâce à la permaculture, l'aquaponie et les technologies open source, myfood accompagne les citoyens dans leur démarche d'autonomisation alimentaire et a développé la première serre aquaponique pour particulier au monde. La réappropriation de son alimentation est devenue un acte citoyen essentiel.

myfood recherche un(e) responsable relation client pour accompagner la communauté des Pionniers



## MISSION

myfood continue à prendre de la vitesse après avoir déployé près de 1000 serres innovantes en Europe en huit ans. « *Notre ambition est de permettre à tout le monde de produire sa propre alimentation localement, de manière simple et transparente.* » Tous les jours, nous recevons de nombreux témoignages de personnes enthousiastes qui utilisent nos serres de production.

Au quotidien, des familles, des restaurants, des collectivités, des entreprises, rejoignent le mouvement, en Europe et à l'international. La croissance de notre activité implique une accélération des besoins en planification, logistique, et service client. Nous visons l'excellence dans la qualité de notre support à notre communauté de pionniers, et pour cela nous recrutons donc **un(e) Responsable de la Relation Client** qui aura à coeur d'apporter une expérience mémorable sur les marchés **France / Belux / Allemagne.**

Vos responsabilités seront de :

- Coordonner le processus des commandes, de la signature du devis jusqu'à la remise du chantier
- Assurer l'interface entre le client et les fonctions internes (commerciales, techniques, logistique, etc.)
- Gérer les retours "client" et prendre en charge la résolution des problématiques "terrain"
- Prendre en charge le suivi et la résolution des problématiques SAV
- Recueillir les remarques des clients et les transmettre aux équipes marketing, recherche et développement
- Coordonner la planification des commandes (date de livraison, transporteurs, installateurs, etc.)
- Etre en charge de la collecte des paiements et du recouvrement
- Renseigner les outils en interne pour le suivi des étapes et des tâches (ERP, Odoo)
- Contacter des professionnels pour étendre le réseau d'installateurs, notamment en Allemagne
- Tâches annexes (vérification de commandes, tâches administratives, etc.)

## PROFIL

Amené à échanger avec ses collaborateurs et, surtout, avec la communauté de nos clients, le (la) responsable du service client doit être doté(e) d'un **grand sens de l'organisation, du relationnel et de la communication.** Votre diplomatie, alliée à votre capacité à vous affirmer vous permettront de réussir dans votre rôle d'interface entre les partenaires et les interlocuteurs internes. Amené à prendre des décisions rapides et à travailler dans l'urgence, vous devez être en mesure de **gérer les tensions avec empathie et faire preuve d'un bon esprit d'analyse et de réactivité.** La rigueur dans la réalisation des tâches opérationnelles doit être un acquis indiscutable.

Formation minimum bac +2 (commerce, technico-commercial, etc.). **Première expérience réussie dans la relation client indispensable.** Anglais courant, **allemand indispensable.**

## OUTILS

Pack Office, ERP.

## CONDITIONS

CDI à pourvoir immédiatement. Poste basé à Molsheim (67). Salaire selon expérience (entre 30 et 40k€ brut + prime). Statut cadre. Tickets restaurants, téléphone, ordinateur portable, intéressement et autres avantages.

Envoyez votre CV (ou profil LinkedIn) avec une lettre de motivation en 5 lignes à **job@myfood.eu.**