

# STAGE

## Support Service Client et Logistique



### Se reconnecter à son alimentation

myfood est une startup qui développe et commercialise des produits et services au service de la relocalisation alimentaire. Grâce à la permaculture, l'aquaponie et les technologies open source, myfood accompagne les citoyens dans leur démarche d'autonomie alimentaire et a développé la première serre connectée pour particulier au monde. La réappropriation de son alimentation est devenue un acte citoyen et politique : local, biologique, durable et solidaire, voici des adjectifs qui deviennent une évidence face à l'agriculture intensive. Il est possible de produire de manière simple, accessible et transparente.

myfood recherche un(e) stagiaire pour supporter l'équipe dans son développement

## MISSION

« Notre ambition est de permettre à tout le monde de produire sa propre alimentation localement, de manière simple et transparente. »

Après 4 ans d'activité la startup de 20 employés a réussi à déployer près de 500 serres dans plus de 15 pays et dépasser le million d'euros de chiffre d'affaires en 2020.

myfood recrute un(e) stagiaire pour supporter l'équipe Support sur différentes missions liées au développement de la startup et à la satisfaction de nos clients.

Vos responsabilités seront :

- Coordonner le processus des commandes clients, de la signature du devis jusqu'à la remise du chantier (date de livraison, transporteurs, installateurs, etc.)
- Gérer les retours client et prendre en charge la résolution des problématiques « terrain »
- Suivre les indicateurs de performance du service, analyser les résultats et mettre en place des ajustements
- Participer à quelques tâches annexes (vérification de commandes, support aux évènements, productions, etc.)
- Assurer les approvisionnements avec comme objectifs principaux l'optimisation des coûts, la qualité des produits et le respect des délais clients.
- Assurer la gestion et la tenue du magasin de stockage pour garantir la disponibilité des produits et la satisfaction client
- Proposer et mettre en œuvre des optimisations des systèmes de stockage
- Garantir la fiabilité des données (article, nomenclature, stocks, etc.)

## PROFIL

Bac+5 type École d'Ingénieur ou Master spécialisé en Service Client et/ou Logistique, vous témoignez d'une expérience dans ces domaines et avez un intérêt tout particulier pour le thème de l'écologie et du développement durable.

Doté d'une bonne capacité à travailler en équipe, vous êtes rigoureux(.se), autonome, et proactif(.ve). Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles. Vous partagez notre vision et disposez d'excellentes compétences rédactionnelles et d'une bonne communication orale.

## DUREE

6 mois

## CONDITIONS

Poste basé à Molsheim (67) avec déplacements ponctuels. Rémunération conventionnée.

Envoyez votre CV et vos références et un résumé en 5 lignes de votre motivation à

[job@myfood.eu](mailto:job@myfood.eu).